

4G 网络摄像机操作说明书

2020 年 7 月

目录

1	声明	3
2	安全注意事项	4
3	本地网络访问须知	5
3.1	网络连接	5
3.2	预览图像	5
3.3	网络设置	7
3.3.1	TCP/IP	7
3.3.2	4G	7
4	设备连接	8
4.1	外观介绍	8
4.2	安装 SD 卡&SIM 卡	8
4.3	安装 APP	9
4.4	设备绑定	9
4.5	设备解绑	11
5	基本功能操作	12
5.1	设备列表界面	12
5.1.1	设备分享	12
5.1.2	4G 流量查询	14
5.1.3	设备设置	14
5.2	实时预览界面	17
5.2.1	声光及报警模式	17

5.2.2	云台控制	19
5.2.3	通话模式及音量控制	21
5.2.4	消息（移动侦测）	21
5.2.5	回放及存储卡管理	23

1 声明

本产品说明中适用于我司 4G 网络摄像机产品系列。

产品请以实物为准，说明书仅供参考。

本产品说明中可能包含技术上不准确的地方或印刷错误。

本产品说明中描述的产品或程序可能会随时改进或更新，如有升级恕不另行通知。




本产品说明书截图不是同一款机器，仅供展示说明用。

若有疑问请与公司售后服务部门联系。

2 安全注意事项

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

对于文档中出现的符号，说明如下所示：

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充及解释。
 注意	注意类文字，表示对用户的提醒，提醒用户防范潜在的伤害或者财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示提醒用户防范潜在的死亡或者严重伤害危险。



在本设备安装使用中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规程。

请使用正规厂家提供的电源适配器，供电电源要求适配器为 DC12V±30%，供电功率必须大于或等于设备的最大功率。

请不要将多个摄像机连接到同一个电源适配器，如果超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾。

在接线、拆装等操作时务必将摄像机电源断开，切勿带电操作。

如果摄像机出现冒烟现象、产生恶臭，或者发出杂音，请立即关闭电源并且将摄像机电源线拔掉，同时联系经销商或服务中心。

如果设备工作不正常，请联系购买设备的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改设备。对未经认可的修改或维修所导致的问题，本公司不承担责任。



下面是关于产品的正确使用方法以及预防危险、防止财产受到损失的内容，请务必遵守。

请将网络摄像机置于允许的温度及湿度范围内工作（正常工作温度“-30 度到+60 度”）。

本产品运行前，请检查供电电源是否正确。

请不要让本产品受到猛烈敲击并注意防止本产品坠落。

避免将该产品安装在多尘、潮湿以及强电磁辐射等场所。


请勿在设备上放置装满液体的容器物品以及让任何液体流入产品中。

当本产品不使用时，请将图像传感器防尘盖安装好，从而起到保护图像传感器的作用。

请不要随意拆卸本产品。

3 本地网络访问须知

3.1 网络连接

确认网络摄像机正确接入网络，同时请检查 PC 机本地网络状态，如网络状态图标显示为“”，则表示网络连接错误；

网络摄像机初始默认 IP 地址为 192.168.1.86，给电脑主机设置 IP 地址、子网掩码和网关。

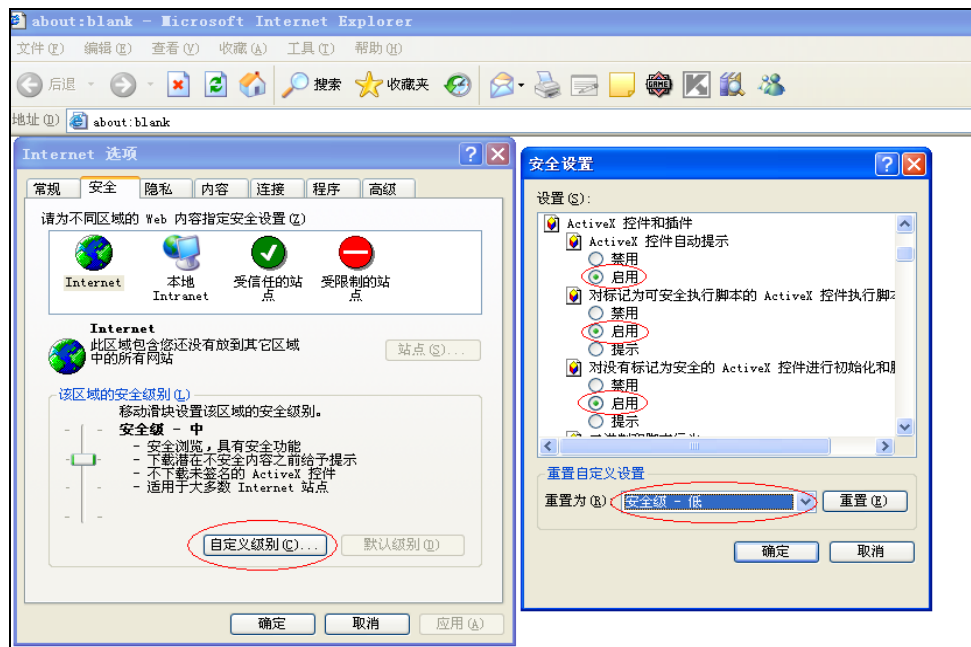
请确保 IP 地址设置正确。IP 地址设置完成后可使用系统自带的 ping 工具检查网络摄像机是否已正确接入网络。

3.2 预览图像

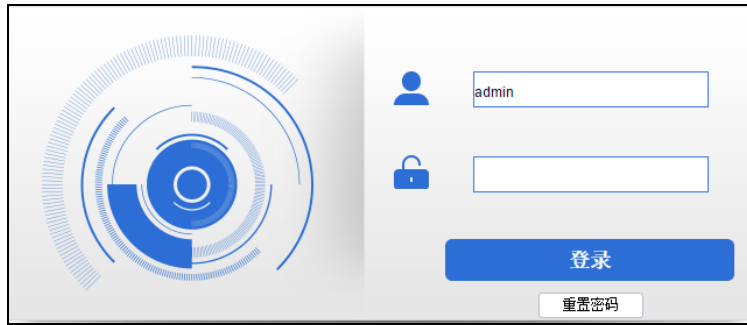
网络摄像机正确连接网络后，可支持多种浏览器访问方式，如 IE 浏览器，Firefox 浏览器，Chrome 浏览器等。

通过 IE 浏览器访问预览网络摄像机的操作步骤如下：

1. 打开 IE 浏览器，在【工具/Internet 选项/安全/自定义级别...】中，把“ActiveX 控件和插件”中的插件都选择“启用”或“提示”，并将安全级别设置降低。



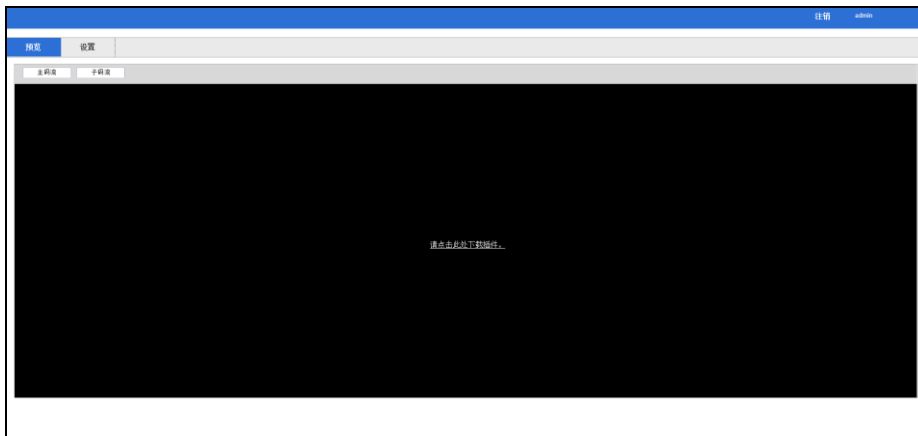
2. 在地址栏中输入网络摄像机的 IP 地址，然后点击回车，会出现浏览器登录界面。在登陆界面中输入网络摄像机的“用户名”（默认：admin）、“密码”（默认：123456），点击【登录】。



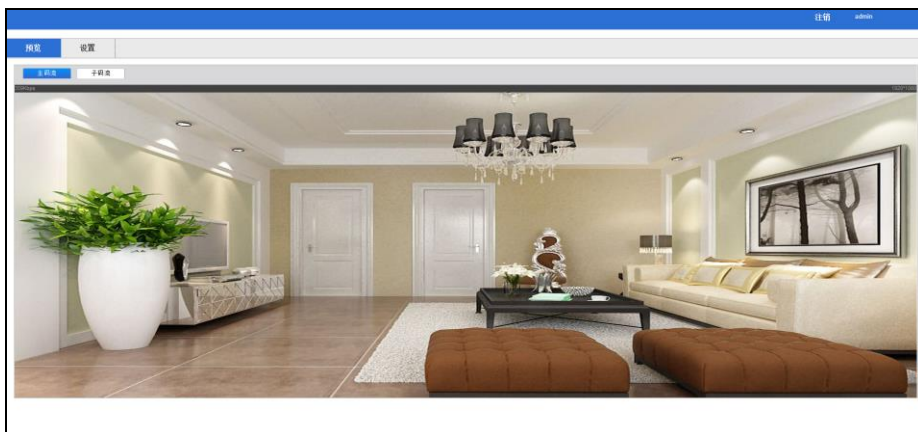
重置密码：若用户忘记密码，可点击重置密码获取一段密钥。客户将此密钥发给我司技术人员后，我司技术人员会生成一段新的解码密钥给予用户，输入后密码即重置为初始密码“123456”。

注意：此操作期间设备不可断电或者重启，否则生成的密钥将失效。

3. 进入登录界面后，出现“请点击此处下载插件”的提示链接，点击安装插件版本，安装后重新启动浏览器登陆。



插件安装完成后，在网络摄像机主界面上，您可进行预览、设置，界面如图所示：



- 预览：用于网络摄像机监控画面预览及参数调节。
- 设置：进入网络摄像机配置界面进行系统配置及功能配置。

3.3 网络设置

3.3.1 TCP/IP

TCP/IP 设置如下图所示：

The screenshot shows the '设置' (Settings) menu with '网络设置' (Network Settings) selected. Under '网络设置', 'TCP/IP' is chosen. The configuration fields are as follows:

Field	Value
主机名称	IPC
网卡	有线
模式	静态
MAC地址	e0 . 61 . b2 . 58 . ba . ac
IP版本	IPv4
IP地址	192 . 168 . 1 . 86
子网掩码	255 . 255 . 255 . 0
默认网关	192 . 168 . 1 . 1
首选DNS服务器	114 . 114 . 114 . 114
备用DNS服务器	8 . 8 . 8 . 8

Additional options include a checked '开启即插即用功能' (Enable Plug and Play) and buttons for '恢复默认' (Restore Default), '刷新' (Refresh), and '确定' (Confirm).

网络设置→TCP/IP

网卡默认连接有线网卡；

模式默认为“静态”模式，设备可以手动修改 IP 地址、子网掩码及默认网关等相关的网络参数。

设备需要通过域名访问时，需配置正确可用的 DNS 服务器地址。

参数修改完毕后单击“保存”来保存设置。

3.3.2 4G

4G 设置如下图所示：

The screenshot shows the '设置' (Settings) menu with '网络设置' (Network Settings) selected. Under '网络设置', '4G' is chosen. The configuration fields are as follows:

Field	Value
IMEI	867091031453690
信号强弱	73%
模块校准	已校准
ICCID	898604251118c0024039
运营商	未知运营商
网络制式	4G
网络服务状态	服务正常
拨号	高级参数
拨号状态	连接成功

Additional options include a checked '拨号' (Dialing) and buttons for '恢复默认' (Restore Default), '刷新' (Refresh), and '确定' (Confirm).

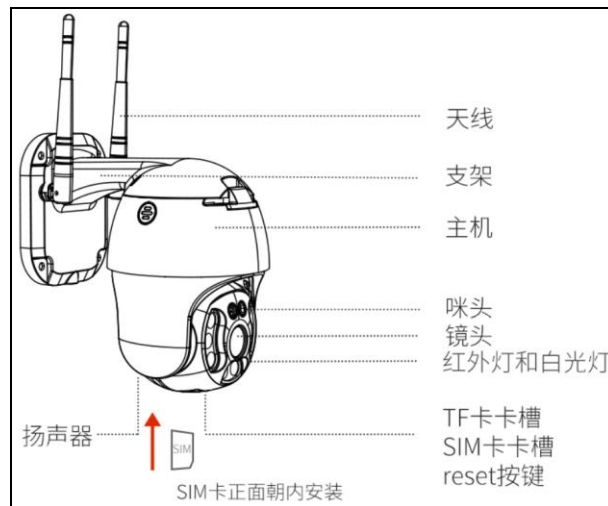
网络设置→4G

是指 4G 网络，可自动识别拨号，无需人工拨号。在没有有线网络和 wifi 网络的场所，摄像机可以通过 4G 接入互联网，进行远程访问。

设备上电后，查看拨号状态是否为连接成功。显示连接成功，则表示 4G 网络拨号成功。显示连接失败，则表示没有接入 4G 网络，请检测 SIM 卡是否有流量、4G 的信号强度等。

4 设备连接

4.1 外观介绍



- SIM 卡：请断电后，插入 SIM 卡
- RESET 按键：上电后，长按 5 秒，设备重启并恢复出厂设备
- 网络灯：网络灯常亮，4G 网络正常；网络灯闪烁，4G 网络异常（未插卡/卡欠费）

4.2 安装 SD 卡&SIM 卡

打开设备盖板，插入 TF 卡和 SIM 卡，详细如下图：，如下图所示。



- SIM 卡：请断电后，插入 SIM 卡
- SD 卡：支持热插拔，SD 卡插入设备后自动格式化，使用前请备份存储卡中的重要数据。

4.3 安装 APP

扫描外包装或者快速操作手册上的二维码，下载安装 APP。



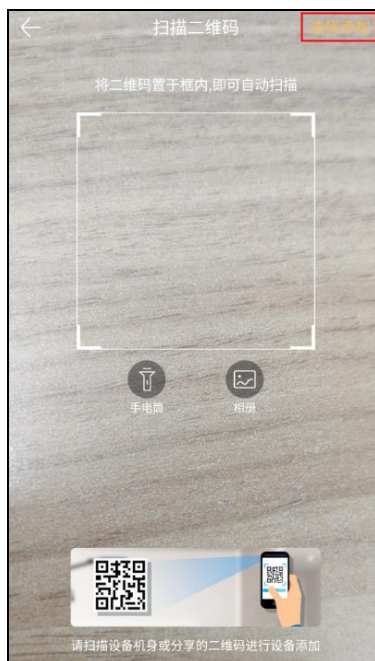
- 通过 APP 使用手机号码或电子邮箱注册账号并设置密码，使用注册的账号和密码登录 APP。

4.4 设备绑定

第一步：登录 APP，选择【设备】，点击右上角添加，如下图所示。



第二步：点击【选择添加】，选择对应设备类型，扫描设备机身或者分享的二维码即可进行设备添加绑定，如下图所示。



第三步：选择对应设备类型，扫描设备机身或者分享的二维码即可进行设备添加绑定，如下图所示。

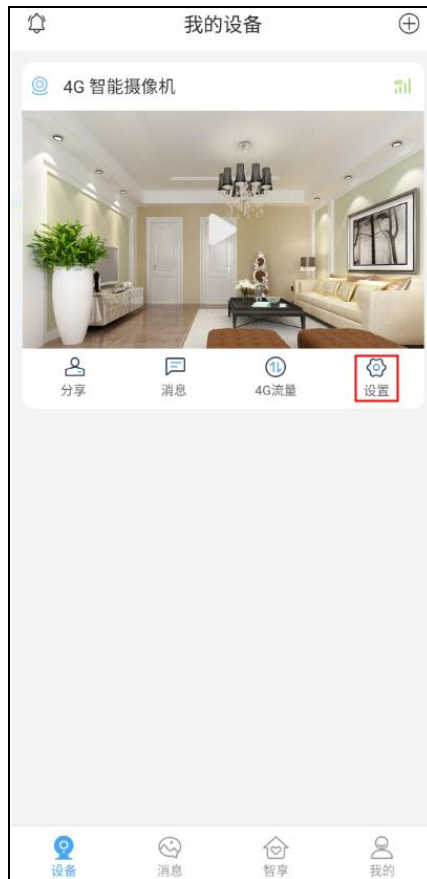


第四步：绑定成功，点击完成即可，如下图所示。

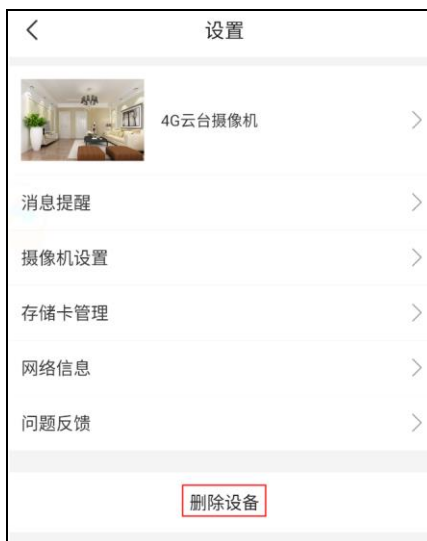


4.5 设备解绑

第一步：登录原绑定账号，在设备列表中，选择要解绑的设备，选择【设置】，如下图所示。



第二步：点击【删除设备】，设备解绑成功后，即可使用新账号进行绑定，如下图所示。



5 基本功能操作

5.1 设备列表界面



- 分享：设备可分享给多人查看。
- 消息：移动侦测报警消息。
- 4G 流量：4G 流量概况、使用情况及套餐状态。
- 设置：根据需求，对摄像机进行个性化设置。

5.1.1 设备分享

设备可以分享给多人查看（免费分享 3 人），并对分享的设备进行权限设置，以及设置分享时长。如果设备不想他人查看时，也可以变更分享权限或取消分享。

1、分享权限：视频查看、本地录像、设备配置、报警推送、云台控制等权限，如下图所示。



- 视频查看：允许他人查看实时监控画面。
 - 本地录像：允许他人查看存储卡录像回放。
 - 设备配置：允许他人对摄像机进行设置。
 - 云端报警推送：允许将该摄像机触发的报警信息，推送给他人。
 - 云台控制：允许他人控制云台，转动摄像机方向。
- 2、分享时长：可以选择永久、半小时、一小时或一天，分享设备的二维码有效时长为 15 分钟，二维码分享后请及时添加，以免超过二维码添加有效期，如下图所示。



- 3、查看分享状态，变更分享权限或取消分享。
- 进入分享设置页面，可以查看设备分享给他人的操作情况，当设备不想给他人查看或者操作时，可以取消某个权限或者直接取消分享，如下图所示。



5.1.2 4G 流量查询

点击【4G】流量，进入 4G 流量查询界面（仅支持内置 SIM 设备），可查看概况和每日流量的使用情况，以及套餐的状态。



5.1.3 设备设置

点击【设置】，进入设置操作界面，可对消息提醒、摄像机、存储卡、网络信息等进行设置，如下图所示。



- 声光模式：红外模式、全彩模式、智能模式、车牌模式、智能警戒模式可选。
 - 通话模式：可以选电话模式或对讲模式。
 - 音频设置：可以调节喇叭的音量大小。
 - 恢复出厂设置：设备恢复到出厂默认状态。
- 5、 存储卡管理，可查看存储卡容量，选择格式化存储卡或者设置录像模式。
- 6、 网络信息：显示设备当前网络信息状态，如下图所示。



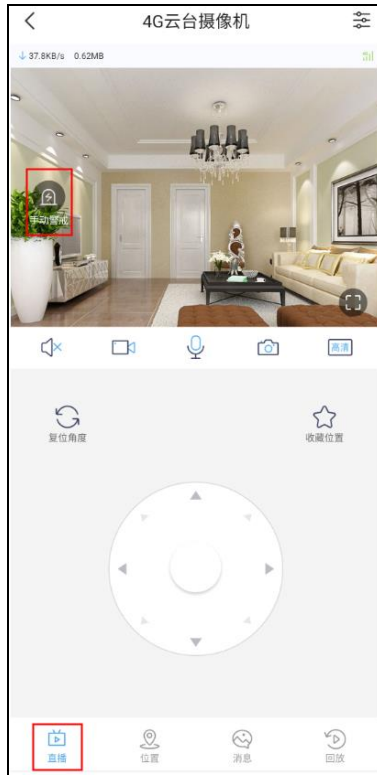
5.2 实时预览界面




- 手动警戒：通过手动方式，开启或关闭报警，可用于突发事件应急预警。
- 云台控制：可根据实际需求，控制云台转动，查看需要监控的各个点位。
- 通话模式：通过手动方式，开启或关闭对讲，实现双向语音对讲。
- 喇叭：通过手动方式，开启或关闭摄像机端传入 APP 的声音。
- 截图：通过手动方式截取图像，可快速截取实时画面，保存图片到 APP 本地端。
- 录像：通过手动方式控制录像，可录制实时监控画面，保存录像到 APP 本地端
- 画质切换：通过手动方式切换图像清晰度，流畅模式，可节省流量使用，高清模式，可提高图像画质，满足高清图像需求。
- 设置：可按照您的需求，对摄像机进行个性化设置。
- 消息：移动侦测消息。
- 回放：可对存储卡内已录制的图像进行回放查看等操作。

5.2.1 声光及报警模式

- 1、手动警戒：进入实时预览界面，点击手动警戒图标，打开手动警戒模式，再次点击，关闭手动警戒模式。



2、声光模式：点击左上角  图标，可选择声光模式进行设置，包含红外模式、全彩模式、智能模式、车牌模式、智能警戒模式，如下图所示。



➤ 红外模式

根据光照情况，光敏感光进行日夜切换，照度较低时，开启红外灯，图像切换成黑白；照度较高时，关闭红外灯，图像切换成彩色。

➤ 全彩模式

根据光照情况，光敏感光进行日夜切换，照度较低时，开启白光灯、关闭红外等，图像强制彩色；照度较

高时，关闭白光灯，图像为彩色。

➤ 智能模式——默认智能模式

根据光照情况，光敏进行感光，在照度较低时，触发移动侦测，产生移动侦测报警后，联动开启白光灯，关闭红外灯，图像强制彩色。移动侦测报警结束后，白光灯延迟 30 秒关闭，开启红外灯，图像切换成黑白。

➤ 车牌模式

车牌模式打开，强制打开数字宽动态，并强制将动检灵敏度设置为低。根据光照情况，光敏进行感光，在照度较低时，触发移动侦测，产生移动侦测报警后，关闭红外灯/白光灯，强制彩色。动检结束，过 30 秒，红外灯开启，图像切换成黑白。

➤ 智能警戒模式（白光灯）

可同时开启或关闭白光灯及警笛，或者选择只开启其中一项。

情况 1:

根据光照情况，光敏进行感光，在照度较低时，第一次触发动检，白光灯灯亮 10 秒。

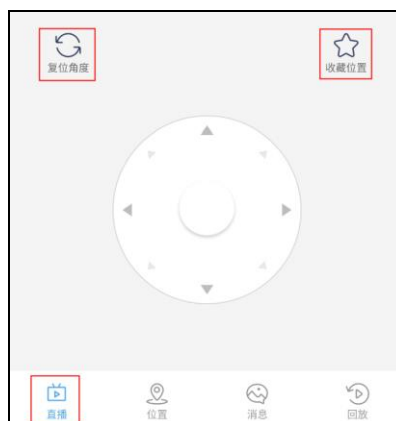
情况 2:

根据光照情况，光敏进行感光，在照度较低时，第一次触发动检，且动检持续 10 秒，白光灯快闪 4 下，亮灯 30 秒，警笛 10 秒。

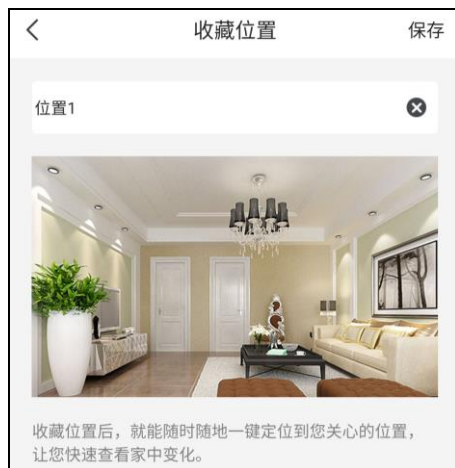
5.2.2 云台控制

云台支持 8 方向转动，可设 6 个预置点，仅球机支持。

1、 复位角度：点击【复位角度】，云台将自动进行 360°旋转，复位到初始角度位置，如下图所示。



2、 设置预置点：控制云台，将云台转动到需要监控的点位，点击【收藏位置】，可对收藏位置的名字进行修改，修改后保存即可，保存后可随时随地一键定位到您关心的位置，快速进行查看，如下图所示。



3、预置点查看：点击【位置】，进入收藏的位置，即可查看所有预置点，单击预置点，可前往对应的监控点位，如下图所示。



4、删除预置点：点击编辑图标，选择对应要删除的预置点，即可删除，如下图所示。



5.2.3 通话模式及音量控制

1、通话模式分别有电话模式和对讲模式两种，默认为对讲模式，进入【设置】-【摄像机设置】-【通话模式】可以进行切换，如下图所示。



- 对讲模式：按住对讲键，即可进行对讲，松开后才能听到摄像机端传来的声音。
- 电话模式：点击电话键，即可进行实时通话。

2、音量控制，可以控制喇叭的音量大小，进入【设置】-【摄像机设置】-【音频设置】可以进行，如下图所示。



- 摄像机音量调至 0，摄像机端将无法听到 APP 端传输过来的声音。

5.2.4 消息（移动侦测）

1、消息类型：移动侦测

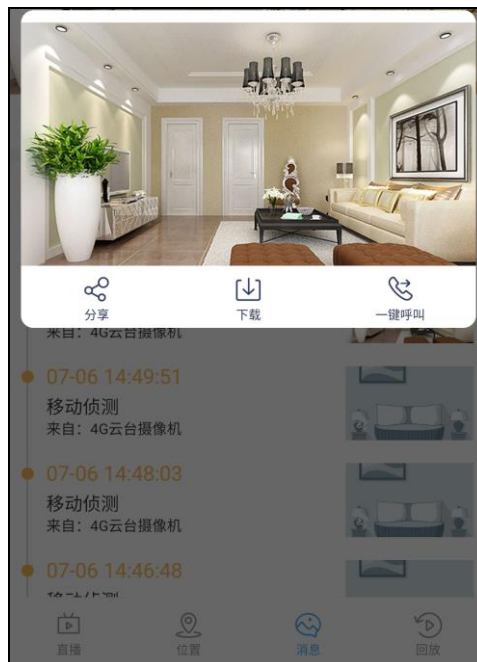
摄像机开启移动侦测后，一旦监控画面中有物体移动，就会上报提醒，进行消息推送，并显示报警的类型，以及消息的来源，如下图所示。




2、消息查看与报警图片下载

在消息推送列表中，可查看报警信息及图片，如下图所示。

- 未查时，信息显示为黄色，且不显示触发移动侦测时的抓图。
- 查看后，信息会置为灰色，同时会向存储卡中提取触发移动侦测时的抓图，并显示在列表中，点击图片可进行分享、下载或者进行一键呼叫。
- 一键呼叫：需提前手动添加联系人，以便紧急状态下，进行快速拨号呼叫。



3、消息提醒设置

在实时预览界面，点击左上角  图标，进入【更多设置】，选择消息提醒，可手动开启或关闭移动侦测，设置移动侦测灵敏度以及消息推送时间，如下图所示。



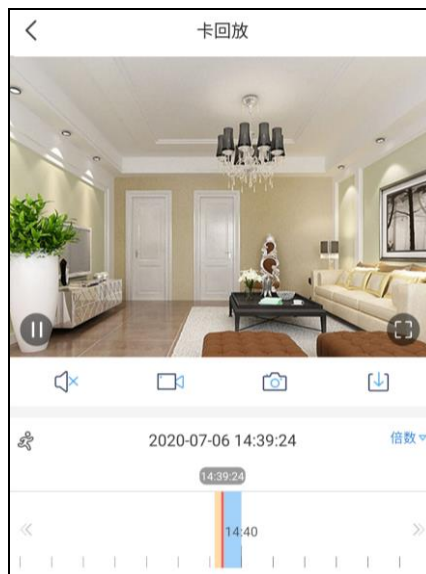
- 移动侦测灵敏度：分为低、中、高，灵敏度是对移动物体在监控画面中移动时触发情况进行的判断。
- 消息推送时间：可按照需求进行时间段设置，或者进行自定义设置，满足 24 小时随心设，如下图所示。



5.2.5 回放及存储卡管理

1、回放


点击【回放】，进入卡回放界面，可查看存储卡内录制的录像，拉到进度条进行回放，同时可对录像进行快进倍数调节、声音控制（开启或关闭）、录像、截图以及下载，如下图所示。



- 进度条：黄色代表动检录像。
- 倍数：快进或慢放回放的视频。
- 喇叭：开启或关闭，开启后可听到与回放视频同步拾取到的声音。
- 录像：录制回放的视频，录像将保存到 APP 本地端。
- 截图：截取回放的视频，图片将保存到 APP 本地端。
- 下载：根据需求，选择时间段进行下载，下载的内容将保存到 APP 本地端，如下图所示。



2、存储卡管理

在实时预览界面，点击左上角  图标，进入【更多设置】，选择存储卡管理，可查看存储卡容量，选择格式化存储卡或者设置录像模式，如下图所示。



- 存储卡容量：当容量用完时，新的录像会将老的录像覆盖掉。
- 格式化存储卡：格式化后，卡内的内容将全部被清空，请谨慎选择。
- 录像模式：分为事件录像和全天录像，事件录像仅保存触发报警时的录像，全天录像为 24 小时不间断的录像。